



## Perfil de candidatos para vacante

---

Puesto: Camarera de Pisos

---

Departamento / División: Pisos / Habitaciones

---

Reporta a: Supervisor de Pisos

---

### **Descripción del puesto**

Puesto de gran importancia dentro de la organización ya que se encarga directamente de la limpieza de la propiedad en la cual trabaja. Las camareras de piso son las responsables directas de limpiar cuidadosa y meticulosamente las habitaciones de los clientes, las zonas nobles y comunes, las áreas de los empleados, los baños disponibles en el hotel, el gimnasio y toda aquella área que pudiese necesitar de limpieza rutinaria.

Sus tareas han de ser llevadas a cabo según los protocolos marcados por la empresa, al igual que el material a emplear en dichas tareas. Es importante realizar un trabajo detallado, desde el repaso del polvo hasta el momento del aspirado y vestida de las habitaciones. Una de las caracterizaciones mas importantes en MYR Hotels es la higiene y todo lo que la limpieza conlleva.

### **Responsabilidades Clave**

El candidato al puesto de dicha vacante asumirá las siguientes responsabilidades además de otras:

- Demostrar excelentes habilidades para relacionarse con el cliente.
- Tomar la iniciativa de actuar de manera educada ante los huéspedes deseándoles un buen día.
- Se ha de mostrar amable en todo momento y con disponibilidad de agrandar y ayudar al cliente.
- Habra de transportar la ropa de cama y toallas allá donde sea necesario para su almacenamiento y/o limpieza.
- Encargada de la limpieza de habitaciones, baños, alfombras, camas, sofás, y todo aquel mobiliario que necesitase limpieza.



- Reposición de suministros como vasos, amenidades, artículos de escritura o cualquier otra necesidad de la habitación.
- Se encargará de la limpieza de moquetas, puertas y cortinas.
- Vaciar ceniceros públicos, papeleras de habitaciones y oficinas o cualquier deshecho que pudiese encontrarse.
- Tendrá un cuidado extremo con las pertenencias de los huéspedes, dejando la habitación ordenada, pero sin tocar nada de valor del huésped.
- En caso de encontrar artículos valiosos o dinero en efectivo, se llamará a la recepción para meterlo en la caja fuerte junto a la presencia de otro compañero.
- Se seguirá estrictamente todas las políticas y protocolos estipulados por la empresa.
- Responsable de mantener los carros y almacenes propiamente abastecidos de material para la operativa diaria.
- Se reportará cualquier incidente ocurrido durante la jornada laboral.

### **Cualidades necesarias**

#### Técnico

- Solido conocimiento, experiencial de la operativa del departamento de pisos.
- Altamente orientado al cliente.
- Capacidad de comunicarse con el cliente cara a cara.
- Plurilingüe (Español e inglés imprescindible). Otros idiomas son recomendables.
- Perfecta atención al detalle.

#### Personal

- Excelente presentación y alto nivel de aseo personal.
- Encanto personal.
- Resiliencia ante contratiempos.
- Orientado al trabajo en equipo.



**Experiencia necesaria**

- Mínimo de 1 año de experiencia en el departamento de pisos en hoteles de 4 o 5 estrellas.

Yo, \_\_\_\_\_, soy MYR y estoy orgulloso de unirme al equipo. Con mucho gusto aceptaré todas las responsabilidades para poder cuidar con confianza a nuestros huéspedes y respetar a mis compañeros mientras aprendo y disfruto de mis funciones en esta casa.

\_\_\_\_\_

Nombre del candidato

\_\_\_\_\_

Firma del candidato

\_\_\_\_\_

Fecha