



Perfil de candidatos para vacante

Puesto: Técnico de Mantenimiento

Departamento / División: Mantenimiento / Habitaciones

Reporta a: Jefe de Mantenimiento / Director de Hotel

Descripción del puesto

Puesto de gran responsabilidad dentro del funcionamiento del hotel. Es el responsable directo de que las tareas de mantenimiento del hotel se lleven a cabo y de que la instalación al completo esté en perfectas condiciones en todo momento. Al mismo tiempo, tiene la responsabilidad de seguir y cumplir los estándares de calidad y servicio estipulados por la empresa. El técnico de mantenimiento mantendrá en todo momento una actitud positiva y proactiva en cuanto a la solución de posibles imprevistos que pudiesen surgir.

Es de vital importancia que el candidato sea una persona con recursos e ingenio que le permita hacer frente a cualquier situación dentro de los parámetros del mantenimiento del hotel. Además, habrá de mantener una perfecta comunicación efectiva y constante con los departamentos operativos para informar de cualquier situación que se le presentase.

Esta persona habrá de tener la capacidad de medir la gravedad de cualquier situación y/o desperfecto que se pudiese presentar ya que es responsable del buen funcionamiento de las instalaciones, y por tanto, si la situación lo requiriese, habría de recomendar el cese de actividad temporal en un área concreta a sus superiores.



Responsabilidades Clave

El candidato al puesto de dicha vacante asumirá las siguientes responsabilidades además de otras:

- Llevar un control exhaustivo del hotel en cuanto a mantenimiento se refiere.
- Conocer las instalaciones a la perfección
- Tener conocimiento en el uso de maquinaria específica.
- Mantener informado de manera continua al jefe del departamento de irregularidades y tareas a realizar.
- Asegurar un control de las herramientas de trabajo y almacenamiento de material.
- Actuar con prontitud frente a requerimientos de los huéspedes.
- Realizar mediciones de funcionamiento de la maquinaria.
- Proponer nuevas técnicas que reduzcan el consumo y minimicen el gasto general.
- Llevar a cabo inspecciones diarias de toda la propiedad.
- Comunicar de manera directa el cambio estado de habitaciones.
- Revisar áreas públicas tales como gimnasio, parking, baños públicos, etc.
- Observar y proponer métodos de conservación del material del hotel que pudiese estar en riesgo de deterioro.
- Asistir a otros hoteles en caso de necesidad.
- Llevar un control semanal, mensual, trimestral y/o anual de tareas concretas a realizar.
- Cumplir y hacer cumplir todos los protocolos y políticas marcadas por la empresa.
- Prestar atención y esfuerzo en mejorar la dinámica operativa del departamento.



Cualidades necesarias

Liderazgo

- Capacidad de ofrecer información a tiempo.
- Excelente habilidad de comunicación y organizativa.
- Capacidad para escuchar, interactuar positivamente y trabajar eficazmente con los demás.
- Habilidad de ejecutar y reportar tareas asignadas.
- Conocimiento de las prácticas y principios laborales en un entorno hotelero de 5 estrellas.

Técnico

- Sólido conocimiento, experiencial y teórico, de la operativa del departamento de mantenimiento.
- Conocer técnicas necesarias en el mantenimiento de material eléctrico.
- Altamente orientado al cliente y a la búsqueda de beneficio financiero.
- Plurilingüe (Español e inglés imprescindible). Otros idiomas son recomendables.
- Capacidad de entender planos eléctricos y estructurales.
- Perfecta atención al detalle.

Personal

- Excelente presentación y alto nivel de aseo personal.
- Encanto personal y poder para convencer a los demás.
- Resiliencia ante contratiempos.
- Capacidad de priorizar tareas asignadas.
- Orientado al trabajo en equipo y capaz de promover dicha orientación.



Experiencia necesaria

- Mínimo de 1 año de experiencia en el departamento de mantenimiento en hoteles de 4 o 5 estrellas.
- Experiencia demostrable como técnico de mantenimiento.
- Experiencia en el tratamiento de aguas, instalaciones eléctricas y sistemas audiovisuales.
- Experiencia en el manejo de maquinaria específica.

Yo, _____, soy MYR y estoy orgulloso de unirme al equipo. Con mucho gusto aceptaré todas las responsabilidades para poder cuidar con confianza a nuestros huéspedes y respetar a mis compañeros mientras aprendo y disfruto de mis funciones en esta casa.

Nombre del candidato

Firma del candidato

Fecha